

Privacyverklaring – Shannon Blezer Coaching

Laatst bijgewerkt: 17/11/2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website www.shannonblezer.nl en alle diensten en trainingen van **Shannon Blezer Coaching**.

Shannon Blezer Coaching respecteert jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Bedrijfsgegevens

Shannon Blezer Coaching

Adres: Jos Klijnenlaan 68 & Graaf van Loonstraat 39

KvK-nummer: 91311705

E-mail: contact@shannonblezer.nl

Website: www.shannonblezer.nl

Shannon Blezer Coaching is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Afhankelijk van hoe je met mij samenwerkt of welke onderdelen van mijn website je gebruikt, kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

A. Via website of contactformulier

- Naam
- E-mailadres
- Inhoud van je bericht

B. Nieuwsbrief

- Naam (indien gevraagd)
- E-mailadres

C. Online Training: “Veilig in je Lichaam – Zelfregulatie met de Polyvagaaltheorie”

- E-mailadres
- Gebruikersnaam

D. Tijdens coachingstrajecten

Tijdens een traject met mij kun je meer gevoelige of persoonlijke informatie delen. Dit kan omvatten:

- Geboortedatum en adresgegevens
- Vermelding van klachten of hulpvragen
- Notities die tijdens sessies worden gemaakt
- Eventuele aanvullende gegevens die je vrijwillig deelt

Deze gegevens worden **uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van het traject** en worden **versleuteld bewaard op mijn laptop**.

E. Automatisch verzamelde gegevens

Ik gebruik **geen trackingtools**, analytics- of marketingsoftware.

Wix kan wel technisch noodzakelijke cookies plaatsen voor websitefunctionaliteit. Deze bevatten geen herleidbare persoonsgegevens.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Ik gebruik jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. **Contact opnemen** wanneer jij een vraag stelt via het contactformulier of per e-mail.
2. **Uitvoeren van coachingstrajecten**, waaronder administratieve verwerking en het bijhouden van sessie-notities.
3. **Toegang bieden tot de online leeromgeving** via Wix.
4. **Verzenden van nieuwsbrieven**, uitsluitend wanneer jij je daarvoor hebt aangemeld.
5. **Verbeteren en beveiligen van de website**, met uitsluitend technisch noodzakelijke cookies.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van de AVG op de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** voor het ontvangen van de nieuwsbrief of voor gegevens die je vrijwillig deelt.
- **Overeenkomst:** om een coachingstraject correct uit te voeren.
- **Gerechtvaardigd belang:** om mijn dienstverlening zorgvuldig uit te voeren en mijn website veilig te houden.

5. Bewaren van gegevens

- Contactgegevens: maximaal 12 maanden na laatste contact, tenzij een traject volgt.
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft.
- Gegevens in coachingstrajecten: maximaal **7 jaar**, conform administratieve verplichtingen en beroepsmatig gebruik.
- Gegevens in de online omgeving (Wix): zolang je toegang hebt of tot je vraagt om verwijdering.
- Versleutelde notities op mijn laptop: alleen zolang dit noodzakelijk is voor het traject.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel jouw gegevens alleen wanneer dat nodig is voor mijn dienstverlening of wanneer de wet dat vereist.

Partijen met wie ik samenwerk zijn onder andere:

- **Wix** – voor hosting van de website en de online leeromgeving
- **E-mailprovider** – voor het verzenden en ontvangen van e-mail en eventuele nieuwsbrieven

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan derden.

7. Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem passende beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- Versleutelde opslag van persoonlijke gegevens van coachingstrajecten op mijn laptop
- Beveiligde toegang (wachtwoordbeheer)
- SSL-certificaat op mijn website
- Regelmatige updates en beveiligingscontroles

8. Cookies

Mijn website gebruikt alleen **functionele en technisch noodzakelijke cookies** van Wix. Deze zorgen ervoor dat de website goed functioneert.

Er worden **geen tracking-, advertentie- of analytische cookies** gebruikt.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen (waar mogelijk binnen wettelijke kaders)
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken (bijv. voor de nieuwsbrief)
- gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen
- een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact opnemen via:
contact@shannonblezer.nl

10. Klachtenprocedure

A. Klachten over mijn dienstverlening

Ik val als therapeut onder **CAT (Collectief Alternatief Therapeuten)** en de **GAT Geschillencommissie**.

Heb je een klacht over mijn begeleiding of diensten?

1. Neem eerst contact met mij op, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
2. Komen we er niet uit, dan kun je jouw klacht indienen bij:
GAT – Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten
Website: www.gatgeschillen.nl

Als CAT-therapeut ben ik verplicht klachten via deze commissie te behandelen.

B. Klachten over privacy (AVG)

Heb je een klacht over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga?

1. Neem eerst contact met mij op via **contact@shannonblezer.nl**
2. Kom je er met mij niet uit, dan kun je een klacht indienen bij:
Autoriteit Persoonsgegevens
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Minderjarigen

Ik verwerk geen gegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) zonder toestemming van ouders of voogd.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn diensten of de wetgeving verandert. De nieuwste versie staat altijd op mijn website, met datum van wijziging.